

## **Documento para Apelar Alza Precio Plan Base de Salud (Carta de Adecuación)**

### **Cruz Blanca**

Cruz Blanca envió desde el correo [isaprecruzblanca@cruzblanca.cl](mailto:isaprecruzblanca@cruzblanca.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre** notificando el alza de los planes, si no los recibiste, debes ingresar a “Mi Plan, después “Plan de Salud” y al final en “Ajuste Anual de Precios” debes descargar el documento “**Comunicación de adecuación**”. Si no está, debes descargar el primer **FUN de fecha 30/09/22** que aparece ahí mismo en “Historial de Contratos. En caso que no estén los documento debes pedir la **Carta de Adecuación o el FUN del 30/09/22** al 600 818 0000 (opción 0 y después 5)

### **Colmena**

Colmena envió desde el correo [informaciones@colmena.cl](mailto:informaciones@colmena.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre** informando la adecuación del precio base de los planes y en **octubre** envió el **Formulario Único de Notificación (FUN)** notificando su ejecución, si no los recibiste, debes pedir la **Carta de Adecuación o el FUN del 30/09/22** directamente al correo [servicioalcliente@colmena.cl](mailto:servicioalcliente@colmena.cl)

### **Consalud**

Consalud envió desde el correo [contacto@e-consalud.cl](mailto:contacto@e-consalud.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre** informando la adecuación del precio base de los planes y en **octubre** envió el **Formulario Único de Notificación (FUN)** notificando su ejecución, si no los recibiste, debes llamar al 2 2 332 50 20 (opción 1) y pedir que te envíen a tu correo electrónico la **Carta de Adecuación o el FUN del 30/09/22**. También puedes pedirlos en el correo [servicio.sucursales@consalud.cl](mailto:servicio.sucursales@consalud.cl)

### **Banmedica**

Banmedica envió desde el correo [operacion@e.banmedicainforma.cl](mailto:operacion@e.banmedicainforma.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre** informando la adecuación del precio base de los planes y en **octubre** envió el **Formulario Único de Notificación (FUN)** notificando su ejecución. Si no los recibiste, debes ingresar a tu sucursal virtual luego a “Mi Plan”, después a “Mis Comunicaciones” y descargar el documento “**Proceso de nueva adecuación 2022-2023**”. Si no está, debes pedir la **Carta de Adecuación o el FUN del 30/09/22** al 600 600 3600 (opción 5) o al correo [contacto@banmedica.cl](mailto:contacto@banmedica.cl)

### **Vida Tres**

Vida Tres envió desde el correo [operacion@e.vidatresinforma.cl](mailto:operacion@e.vidatresinforma.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre** informando la adecuación del precio base de los planes y en **octubre** envió el **Formulario Único de Notificación (FUN)** notificando su ejecución. Si no los recibiste, debes ingresar a tu sucursal virtual luego a “Mi Plan”, después a “Mis Comunicaciones” y descargar el documento “**Proceso de nueva adecuación 2022-2023**”. Si no está, debes pedir la **Carta de Adecuación o el FUN del 30/09/22** al 600 600 3535 (opción 5) o al correo [contacto@vidatres.cl](mailto:contacto@vidatres.cl)

### **Nueva Masvida**

Nueva Masvida envió desde el correo [contactoafiliado@e.nuevamasvida.cl](mailto:contactoafiliado@e.nuevamasvida.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre** informando la adecuación del precio base de los planes y en **octubre** envió el **Formulario Único de Notificación (FUN)** notificando su ejecución, si no los recibiste, la única opción es solicitarlos directamente en una sucursal.